

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der St. Benno Buch- und Zeitschriftenverlagsgesellschaft mbH, Leipzig

1. Zustandekommen des Vertrages

Die Darstellung der Produkte in unseren Katalogen und im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen (Online-)Katalog dar. Durch Anklicken des Buttons „Jetzt kostenpflichtig bestellen“ geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung folgt unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung und stellt noch keine Vertragsannahme dar. Der Kaufvertrag kommt erst durch unsere ausdrückliche Erklärung oder den Versand der Ware zustande.

Mit seiner Bestellung erkennt der Käufer unsere Geschäftsbedingungen an. Abweichungen von diesen Geschäftsbedingungen sind nur wirksam, wenn sie schriftlich vereinbart oder von uns bestätigt wurden.

2. Widerrufsbelehrung

2.1 Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, jedoch nicht der Beförderer, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (St. Benno Buch und Zeitschriften Verlagsgesellschaft mbH, Stammerstr. 9–11, D-04159 Leipzig, Tel.: (+49) 0341/46 77 721, Telefax: (+49) 0341/46 77 765, E-Mail-Adresse: service@st-benno.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, ein Telefax oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

2.2 Muster-Widerrufsformular

Sie können das Widerrufsformular hier [downloaden](#) und ausdrucken. Senden Sie uns dieses vollständig ausgefüllt und unterschrieben per E-Mail an service@st-benno.de oder per Post an St. Benno Buch und Zeitschriften Verlagsgesellschaft mbH, Stammerstr. 9–11, 04159 Leipzig.

2.3 Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Ware.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

3. Ausschluss/Erlöschen des Widerrufsrechts

Ein Widerrufsrecht besteht nicht

- bei Lieferungen von Ton- oder Videoaufnahmen (z. B. CDs und DVDs) oder von Computersoftware in einer versiegelten Verpackung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde
- bei Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind
- bei Verträgen zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierten mit Ausnahme von Abonnement-Verträgen
- bei der Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde
- bei der Lieferung von Waren, wenn diese nach der Lieferung aufgrund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden.

4. Freiwillige Rückgabegarantie

Für alle Einkäufe aus dem St-Benno-Sortiment gewähren wir Ihnen neben dem gesetzlichen Widerrufsrecht eine freiwillige Rückgabegarantie von insgesamt 30 Tagen ab Warenerhalt. Sie können sich auch nach Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist vom Vertrag lösen, indem Sie die Ware innerhalb von 30 Tagen nach deren Erhalt (Fristbeginn am Tag nach Warenerhalt) an uns zurücksenden, sofern die Ware vollständig und originalverpackt ist und sich in ungebrauchtem und unbeschädigtem Zustand befindet und es sich nicht um Ware handelt, die speziell nach Kundenspezifikation angefertigt wird oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten ist. Die rechtzeitige Absendung reicht zur Fristwahrung aus.

5. Rücksendung der Ware

Die Ware ist zurückzusenden an: St. Benno Buch und Zeitschriften Verlagsgesellschaft mbH, Stammerstr. 9–11, 04159 Leipzig.

Die vertraglich eingeräumte freiwillige Rückgabegarantie lässt Ihre gesetzlichen Rechte und Ansprüche unberührt. Insbesondere Ihr gesetzliches Widerrufsrecht und Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte bleiben Ihnen uneingeschränkt erhalten.

Für portofreie Rücksendungen bitten wir Sie, einen Retourenschein anzufordern unter www.st-benno.de oder 0341/46 77 721. Unfrei zurückgeschickte Sendungen können nicht angenommen werden. Das vorstehend genannte Rückgaberecht gilt ausschließlich nur für Privatkunden, Einrichtungen und Institutionen in Deutschland. Bei Wiederverkäufern (Buchhandel) sowie bei Kunden im Ausland ist der Umtausch und die Zurücknahme von Waren nur nach vorheriger Absprache möglich. Die Rücksendung sollte in der Originalverpackung unter Beifügung des Rücksendescheins oder der Rechnung erfolgen. Bitte heben Sie den Rücksendenachweis für evtl. Nachforschungen sorgfältig auf.

6. Bearbeitung und Lieferzeiten

So schnell wie möglich werden Aufträge in der Reihenfolge ihres Eingangs gewissenhaft bearbeitet. Nur gelegentlich müssen wir um Verständnis für unvermeidbare Lieferzeiten bitten, wenn ein Artikel momentan nicht am Lager ist oder neu produziert werden muss. Alle Angebote gelten nur, solange der Vorrat reicht. Für nicht oder zu spät gelieferte Ware übernehmen wir keine Haftung. Wir sind zu Teillieferungen berechtigt, falls ein Teil der bestellten Ware vorübergehend nicht lieferbar ist. Versandkosten für Nachsendungen werden von der St. Benno Verlag GmbH getragen. Die Abgabe von Artikeln erfolgt nur in haushaltsüblichen Mengen.

7. Mängel an der Ware

Sollten gelieferte Artikel offensichtliche Material- oder Herstellungsfehler aufweisen, wozu auch Transportschäden zählen, so reklamieren Sie bitte solche Fehler sofort gegenüber uns oder dem Mitarbeiter der Post, der die Artikel anliefert. Die Versäumung dieser Rüge hat allerdings für Ihre gesetzlichen Ansprüche keine Konsequenzen. Für alle während der gesetzlichen Gewährleistungsfrist auftretenden Mängel der Kaufsache gelten nach Ihrer Wahl die gesetzlichen Ansprüche auf Nacherfüllung, auf Mangelbeseitigung/Neulieferung sowie – bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen – die weitergehenden Ansprüche auf Minderung oder Rücktritt sowie daneben auf Schadensersatz, einschließlich des Ersatzes des Schadens statt der Erfüllung sowie des Ersatzes Ihrer vergeblichen Aufwendungen. Soweit wir Ihnen eine Verkäufergarantie gewähren, ergeben sich die Einzelheiten aus den Garantiebedingungen, die dem jeweils gelieferten Artikel beigelegt sind. Garantieansprüche bestehen unbeschadet der gesetzlichen Ansprüche/Rechte.

8. Gültigkeit der Preise

Die auf unserer Website genannten Preise sind Euro-Preise (einschl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer). Bei preisgebundenen Büchern gilt stets der vom Verlag gebundene aktuelle Ladenpreis. Alle Preise sind in Euro (EUR) einschließlich der gesetzlichen Mehrwertsteuer angegeben. Falls zwischen Auftragserteilung und Auslieferung eine Preisänderung eintritt, gelten die am Tag der Auslieferung gültigen Preise.

9. Lieferung und Versandkosten

Lieferbare Ware versenden wir in der Regel innerhalb von zwei Arbeitstagen nach Eingang Ihrer Bestellung. Bei Artikeln, die nicht am Lager sind, ersehen Sie die Zeit bis zur Verfügbarkeit aus der Produkt-Detailseite. Sollten Sie vorrätige und nicht vorrätige Ware gleichzeitig bestellen, können Sie im Bestellprozess zwischen Teillieferungen und einer Gesamtlieferung wählen.

Es gelten die folgenden Versandkosten. Ausgenommen sind bestimmte versandkostenfreie Aktionen. Informationen dazu entnehmen Sie bitte den Produktbeschreibungen oder unserer Werbung.

Lieferungen innerhalb Deutschlands: Wir berechnen Ihnen einen Versandkostenanteil in Höhe von 3,75 Euro für eine umweltfreundliche Verpackung und Lieferung durch DHL/Deutsche Post, unabhängig davon, wie groß und schwer Ihr Paket ist.

Lieferungen nach Österreich: Wir berechnen Ihnen einen Versandkostenanteil in Höhe von 3,95 Euro und liefern Ihre Bestellung per Post aus.

Lieferungen ins Ausland: Die Versandkosten hängen von den tatsächlichen Portokosten ab, die je nach Zielland und Paket-Gewicht variieren. Bitte erkundigen Sie sich vor der Bestellung über die Höhe der Versandkosten und die Lieferkonditionen. Bitte beachten Sie weiterhin die längeren Paketlaufzeiten bei Lieferungen ins Ausland.

10. Zahlung

Sie erhalten mit der Ware eine Rechnung und zahlen per Überweisung oder per Bankeinzug. Zahlungsziel sind 14 Tage. Alle Zahlungen sind nur an uns zu leisten. Bei Zahlungseingängen ohne Angaben der Kunden- und Rechnungsnummer ist eine korrekte Zuordnung leider nicht möglich. Wir behalten uns vor, Ihnen für die erbetene Lieferung nur bestimmte Zahlungsarten anzubieten, beispielsweise zur Absicherung unseres Kreditrisikos nur solche entsprechend der jeweiligen Bonität und die Zahlungsweise „Kauf auf Rechnung“ für bestimmte Bestellungen nicht zu akzeptieren und die Lieferung stattdessen gegen Nachname oder Vorkasse auszuführen. Ihre schutzwürdigen Belange werden gemäß den gesetzlichen Bestimmungen berücksichtigt.

In Einzelfällen behalten wir uns vor, die Ware erst nach einer Anzahlung auszuliefern. Nach Eingang der Bestellung werden wir dies mit dem Kunden abstimmen.

11. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware unser Eigentum. Eine Änderung der Anschrift des Käufers ist uns bis zur vollständigen Bezahlung der Rechnung(en) unaufgefordert mitzuteilen.

12. Elektronische Kommunikation

Sie stimmen zu, dass die vertragsbezogene Kommunikation in elektronischer Form erfolgen kann.

13. Alternative Streitbeilegung

Zu einer Teilnahme an einem Schlichtungsverfahren sind wir nicht verpflichtet und können die Teilnahme an einem solchen Verfahren leider auch nicht anbieten. Unsere E-Mail für Verbraucherbeschwerden lautet: service@st-benno.de.

14. Vertragssprache/Speicherung des Bestelltextes

Der Vertragsschluss erfolgt in deutscher Sprache. Ihre Bestelldaten werden bei uns gespeichert und sie sind Ihnen in Form der Rechnung zugänglich. Sie können die Bestelldaten auch unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung ausdrucken.

15. Datenschutz und Datensicherheit

Bitte beachten Sie unsere Erläuterungen zu Datenschutz und Datensicherheit.

Bei Fragen erreichen Sie uns unter: datenschutz@st-benno.de

16. Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Wir behalten uns vor, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit unter Wahrung einer angemessenen Ankündigungsfrist von mindestens sechs Wochen zu ändern. Die Ankündigung erfolgt durch Veröffentlichung der geänderten Allgemeinen Geschäftsbedingungen unter Angabe des Zeitpunkts des Inkrafttretens. Widerspricht der Nachfrager nicht innerhalb von sechs Wochen nach Veröffentlichung, so gelten die abgeänderten Geschäftsbedingungen als angenommen. In der Ankündigung der Änderung wird gesondert auf die Bedeutung der Sechswochenfrist hingewiesen. Bei einem fristgemäßen Widerspruch des Nachfragers gegen die geänderten Geschäftsbedingungen sind wir unter Wahrung der berechtigten Interessen des Nachfragers berechtigt, den mit dem Nachfrager bestehenden Vertrag zu dem Zeitpunkt zu kündigen, zu dem die Änderung in Kraft tritt.

17. Schlussbestimmungen

Die Rechtsverhältnisse unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.

Gerichtsstand ist Leipzig, soweit der Nutzer Kaufmann oder eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich rechtliches Sondervermögen ist. Dasselbe gilt, wenn der Nutzer keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland oder der EU hat oder Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt sind. Die Befugnis, auch das Gericht an einem anderen gesetzlichen Gerichtsstand anzurufen, bleibt hiervon unberührt.

18 Impressum

Die Website www.st-benno.de wird verantwortet von:

St. Benno Buch und Zeitschriften Verlagsgesellschaft mbH
Stammerstr. 9–11
D-04159 Leipzig
E-Mail: service@st-benno.de

St. Benno Buch und Zeitschriften Verlagsgesellschaft mbH wird vertreten durch:
Geschäftsführung Michael Birkner, Christiane Völkel

Registergericht: Amtsgericht Leipzig
Handelsregisternummer B 1913

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer gemäß § 27a Umsatzsteuergesetz:
DE 141 505 457

Kontrollstelle der Bio-Produkte: DE-ÖKO-005

Sie erreichen uns telefonisch unter:

Zentrale:	+49 341 / 46 77 70
Bestell-Annahme und Fragen zur Bestellung:	+49 341 / 46 77 711
Fax:	+49 341 / 46 77 765